



Código validación comunicación: bce1a

Número de expediente: 2026000313E

Código de validación expediente: f2ef8

Código Dependencia: 3201

Acceso: Reservado (), Público (x), Clasificado ()

Bogotá, D.C.

Doctor (a)

Jhon Jairo Granada Giraldo

Representante Legal

Caribemar de la Costa SAS

serviciosjuridicos@afinia.com.co

Carrera 13B # 26-78, Edificio Chambacú, piso 3.

Cartagena De Indias, Bolívar

Asunto: Traslado por competencia radicado 1-2026-016725 - referencia:
reclamo y/o queja a la factura correspondiente al nic
5088311 del periodo facturado 2026-04.

Cordial saludo,

Mediante escrito con radicado MME 1-2026-016725, el señor Abel Manuel Romero Barrios, solicita:

“(...)1. Exijo una relectura clara y honesta al consumo de energía de la residencia ubicada en la calle 18 # 13 c 77, barrio Los Libertadores de Sincelejo Sucre, en aras de que se realice una lectura real del consumo de energía y se recalculen el valor a cancelar en el periodo 2026-04; 2. Que no se realice la suspensión en el servicio de energía de la residencia ni se generen intereses moratorios, hasta tanto no se realice lo solicitado en el numeral anterior y no se dé respuesta al presente reclamo y/o queja por parte de la empresa Afinia. (...)”.

Al respecto, le informamos que el Ministerio de Minas y Energía no es la entidad competente para atender la solicitud presentada por el peticionario; por lo que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, subrogado por la Ley 1755 de 2015, procedemos, de manera atenta y respetuosa, a remitir la petición en referencia para su conocimiento y trámite.

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300


Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180



Por lo anterior, recordamos que el Ministerio de Minas y Energía tiene como misión: formular y adoptar de políticas dirigidas al aprovechamiento sostenible de los recursos mineros y energéticos para contribuir con el desarrollo económico y social del país

Finalmente, agradecemos remitir copia de la respuesta dada al peticionario respecto de la solicitud que se traslada al correo electrónico **menenergia@minenergia.gov.co** referenciando el número de radicado de la presente comunicación.

Cordialmente,



Martha Stephanny Barreto Mantilla
Coordinadora
Grupo de Fondos de Inversión y Gestión del
Sector Eléctrico Colombiano

Documento firmado electrónicamente amparado en las disposiciones referidas por la Ley 527 de 1999.

Radicado Padre: 1-2026-016725

Anexos: 3 Folios

Elaboró: Faber Alejandro Enciso Niño

Revisó: María Del Pilar Castañeda Alfonso

Aprobó: Martha Stephanny Barreto Mantilla

Ministerio de Minas y Energía

Dirección: Calle 43 No.57 - 31, CAN, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2200300

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 910180